

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Société : PrumaHost

Site : <https://prumahost.fr>

Dernière mise à jour : 28/02/26

---

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV/CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **PrumaHost** fournit ses services d'hébergement de serveurs de jeux, notamment Minecraft.

Toute commande ou utilisation d'un service implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

---

## ARTICLE 2 – IDENTITÉ DE L'ÉDITEUR

À compléter obligatoirement :

- Dénomination : PrumaHost
  - Forme juridique : Association Déclaré en Loi 1901
  - Adresse : 9 Rue De Bat Yam 69100 Villeurbanne
  - SIRET : 995 307 550 00013
  - Email : support@prumahost.fr
- 

## ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES

PrumaHost propose :

- Hébergement de serveurs Minecraft
- Mise à disposition d'un panel de gestion
- Support technique via système de tickets
- Services gratuits ou payants selon l'offre choisie

Les caractéristiques techniques sont précisées sur le site au moment de la commande.

---

## **ARTICLE 4 – COMMANDE**

Toute commande est ferme et définitive après :

1. Sélection d'un service
2. Validation du panier
3. Acceptation des CGV/CGU
4. Paiement (si service payant)

PrumaHost se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande en cas de suspicion de fraude.

---

## **ARTICLE 5 – TARIFS ET PAIEMENT**

Les prix sont indiqués en euros (€).

Les paiements sont dus à la commande et peuvent être effectués via les moyens proposés sur le site.

En cas de retard de paiement :

- Suspension automatique du service
  - Suppression possible des données après 7 jours de non-paiement
- 

## **ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques fournis immédiatement après paiement et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client.

En validant sa commande, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

---

## **ARTICLE 7 – UTILISATION ACCEPTABLE**

Il est strictement interdit d'utiliser les services pour :

- Activités illégales
- Piratage, DDoS, phishing
- Contenus pornographiques ou violents
- Contenus racistes, haineux ou discriminatoires
- Utilisation excessive impactant la stabilité des serveurs
- Tentative d'accès non autorisé aux systèmes

Toute violation entraînera :

- Suspension immédiate
  - Suppression sans remboursement
  - Signalement aux autorités si nécessaire
- 

## **ARTICLE 8 – SERVICES GRATUITS**

Les services gratuits :

- Ne bénéficient d'aucune garantie de disponibilité
- Peuvent être supprimés à tout moment
- Ne donnent droit à aucune compensation en cas de perte de données

PrumaHost décline toute responsabilité concernant les pertes sur services gratuits.

---

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

Les services sont fournis « en l'état ».

PrumaHost ne saurait être tenu responsable :

- Des pertes de données
- Des interruptions de service
- Des dommages indirects
- Des attaques externes

Pour les services payants, une obligation de moyens est assurée, mais aucune garantie absolue de continuité n'est donnée.

---

## **ARTICLE 10 – SAUVEGARDES**

Le client est responsable de ses propres sauvegardes.

PrumaHost peut proposer des systèmes de backup sans garantie contractuelle.

---

## **ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)**

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom / Pseudonyme
- Adresse email
- Adresse IP
- Données de facturation

Ces données sont utilisées pour :

- Gestion des comptes
- Facturation
- Sécurité
- Support

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit :

- D'accès
- De rectification
- De suppression
- D'opposition

Toute demande doit être effectuée via ticket.

---

## **ARTICLE 12 – COOKIES**

Le site utilise des cookies pour :

- Authentification
- Statistiques
- Amélioration de l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

---

## **ARTICLE 13 – COMPTE UTILISATEUR**

L'utilisateur est responsable :

- De la sécurité de son mot de passe
- Des actions effectuées depuis son compte

Toute activité suspecte doit être signalée immédiatement.

---

## **ARTICLE 14 – SUSPENSION / RÉSILIATION**

PrumaHost peut suspendre ou résilier un service :

- En cas de non-paiement
- En cas de violation des CGV/CGU
- En cas d'abus des ressources

La résiliation peut intervenir sans préavis.

---

## **ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE**

PrumaHost ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Catastrophe naturelle
  - Incendie
  - Panne majeure
  - Attaque informatique massive
  - Coupure réseau indépendante de sa volonté
- 

## **ARTICLE 16 – MODIFICATION DES CONDITIONS**

PrumaHost se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment.

Les nouvelles conditions s'appliqueront immédiatement après publication.

---

## **ARTICLE 17 – LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une résolution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Tribunal compétent : celui du siège social de PrumaHost.

---

## **ARTICLE 18 – CONTACT**

Pour toute question :

Merci d'ouvrir un ticket via l'espace client.

---